

Périmètre « Conception, fabrication, commercialisation d'éléments de fixation et d'accessoires pour l'Enveloppe du Bâtiment »



ÉCOUTER

FRENEHARD fait partie du Groupe Frénéhard & Michaux dont l'ambition est de renforcer son leadership sur les accessoires de toiture, de progresser de l'Activité Toits & Fixations vers l'Activité Façade, de devenir un acteur significatif sur l'Enveloppe du Bâtiment, de se développer à l'export en Europe, de diversifier les clients cibles vers les installateurs sans négliger les négoce actuels, de reprendre une avance concurrentielle par la digitalisation et le sur-mesure (ou les très petites séries), de faire évoluer nos offres pour suivre la mutation du métier de notre utilisateur clé (le couvreur), de développer et communiquer sur une démarche R.S.E. (Responsabilité Sociétale des Entreprises).

Notre démarche qualité sécurité environnement s'inscrit dans les référentiels des normes ISO 9001, ISO 45001 et ISO 14001 et s'appuie sur l'amélioration continue de nos processus. **Notre but est de garantir à nos clients des produits et des services de qualité et de développer avec nos collaborateurs un environnement de travail citoyen et responsable**, porté par les valeurs de notre Groupe et qui doivent animer nos modes de fonctionnement au quotidien.

Nos plans d'actions s'articulent autour de 5 orientations majeures :

LA QUALITÉ PERÇUE PAR NOS CLIENTS

La satisfaction du client est l'affaire de tous : chacun d'entre nous doit délivrer une prestation irréprochable, depuis le premier contact avec le client et la prise en compte de ses exigences, la conception de solutions appropriées respectant les règles de sécurité pour les utilisateurs et des constructions, jusqu'à la fabrication et la livraison, le tout conformément aux délais, à la qualité et aux conditions convenues.

LA PERFORMANCE ET L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

La pérennité de notre société passe par la pertinence de nos investissements et l'optimisation constante de nos dépenses et de nos ressources pour rester compétitifs sur nos marchés. Nous visons l'excellence opérationnelle dans nos processus et nous nous attachons à les améliorer de manière permanente pour consolider nos avantages concurrentiels.

LA CROISSANCE DE NOS ACTIVITÉS

La pérennité de nos sociétés passe également par la recherche permanente de solutions innovantes et compétitives, pour proposer à nos clients des produits et services adaptés à leurs besoins et contributifs à leur propre performance, mais aussi pour nous ouvrir de nouveaux axes de croissance.

LA RESPONSABILITÉ SOCIALE ET SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

Notre société est organisée afin d'assurer la conformité du système de management aux référentiels qualité sécurité et environnement applicables à nos activités. Cette approche passe par une responsabilisation individuelle et collective notamment en matière de sécurité au travail et de respect de l'environnement.

Nous nous engageons à satisfaire les exigences légales et réglementaires, à éliminer les dangers et à réduire les risques pour la Santé et Sécurité au Travail, à consulter et à faire participer notre personnel ou ses représentants.

En termes d'environnement nous nous engageons à satisfaire nos obligations légales, à le protéger, à prévenir la pollution, à réduire nos déchets et réduire nos consommations énergétiques et d'eau.

LE DÉVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN

Afin de garantir la qualité des prestations et le développement des compétences, notre société observe les évolutions de son environnement et recueille les besoins de développement exprimés par nos collaborateurs, pour identifier les formations et les évolutions nécessaires. Nous travaillons à capitaliser nos savoir-faire et privilégions les échanges de bonnes pratiques au sein de notre société et avec celles de notre Groupe.

Ces orientations sont portées par la direction et relayées par les pilotes de processus et responsable QHSE qui ont en charge l'animation permettant à chacun de s'inscrire dans cette dynamique. Chaque année, elles sont déclinées en objectifs individuels et collectifs et les réalisations sont mesurées régulièrement au cours de l'année et durant la réalisation des projets.

Je m'engage à communiquer et expliquer notre politique à nos collaborateurs et à nos parties prenantes.



S'ENGAGER



INNOVER



PROTÉGER



S'ÉLEVER



La Direction
Aurore BOISSET